

## **POLITICA PER LA QUALITÀ DEL LABORATORIO**

CHIMET S.p.A., che recupera, affina e produce metalli preziosi da 50 anni, considera l'imparzialità, riservatezza e affidabilità del Laboratorio di analisi chimiche fondamentale per il mantenimento della propria posizione di società leader nel fornire un servizio industriale allo stato dell'arte.

La presente politica definisce i principi guida e le procedure operative del Laboratorio di Prova Accreditato di CHIMET S.p.A., con l'obiettivo di garantire la piena conformità alle normative e agli standard internazionali, in particolare la norma UNI EN ISO/IEC 17025:2018, integrando e completando il sistema di gestione aziendale conforme ai requisiti volontari definiti dalle norme ISO 9001 e ISO 14001;

Questo documento mira a mantenere un alto livello di qualità, imparzialità e trasparenza in tutte le attività di prova eseguite dal laboratorio, rafforzando la fiducia dei clienti e delle parti interessate nei risultati ottenuti. CHIMET S.p.A. si impegna a fornire risultati affidabili e accurati, rispettando rigorosamente i requisiti di legge e gli standard tecnici applicabili.

### **1. . Imparzialità e Integrità**

CHIMET S.p.A. si impegna a garantire che tutte le attività del laboratorio siano svolte con la massima imparzialità. Il laboratorio adotta misure rigorose per prevenire qualsiasi influenza indebita, sia essa di natura commerciale, finanziaria o di altro tipo, che possa compromettere l'integrità dei risultati delle prove. Tutto il personale del laboratorio è tenuto a svolgere le proprie mansioni con professionalità e in conformità ai più elevati standard etici. Ogni potenziale conflitto di interesse deve essere prontamente segnalato e gestito in conformità con le procedure interne del laboratorio. CHIMET S.p.A. adotta inoltre politiche che vietano qualsiasi coinvolgimento diretto o indiretto del personale nelle attività che potrebbero influenzare l'imparzialità delle prove.

### **2. Qualità e Competenza Tecnica**

Il sistema di gestione della qualità del laboratorio di CHIMET S.p.A. è progettato per essere conforme alla norma UNI EN ISO/IEC 17025:2018 e per soddisfare i requisiti degli enti di accreditamento. Il laboratorio si impegna a garantire che tutte le attività siano svolte con la massima competenza tecnica, grazie all'impiego di personale qualificato, costantemente formato e aggiornato su nuove tecnologie, metodologie e normative di settore. Le attrezzature utilizzate nel laboratorio sono mantenute in perfette condizioni operative, soggette a regolari operazioni di manutenzione e calibrazione per garantire che i risultati siano accurati e affidabili. I metodi di prova utilizzati sono documentati e sottoposti a revisioni periodiche per assicurare che rimangano aggiornati e conformi alle ultime evoluzioni tecniche e normative.

### **3. Riservatezza**

CHIMET S.p.A. garantisce la piena riservatezza delle informazioni e dei dati raccolti durante le attività di prova. Le informazioni relative ai clienti, ai campioni e ai risultati delle prove sono trattate con la massima riservatezza e non saranno divulgate a terzi senza l'esplicito consenso scritto del cliente, a meno che non sia richiesto dalla legge o da autorità competenti. Il laboratorio adotta misure tecniche e organizzative adeguate per proteggere le informazioni sensibili e riservate da accessi non autorizzati. Il rispetto della privacy e la protezione dei dati sono integrati nel sistema di gestione della qualità del laboratorio, in conformità con le normative vigenti in materia di protezione dei dati personali.

#### **4. Conformità alla UNI EN ISO/IEC 17025:2018 e Accreditamento**

Il laboratorio di prova di CHIMET S.p.A. opera in conformità con i requisiti stabiliti dalla norma UNI EN ISO/IEC 17025:2018, che definisce i requisiti generali per la competenza dei laboratori di prova e taratura, al documento ACCREDIA RT-08 rev.05, ed a qualsiasi altro criterio prescritto dal Comitato di Accreditamento di ACCREDIA.. Tale conformità è verificata attraverso un sistema di gestione della qualità che prevede procedure documentate, audit interni periodici, e revisioni regolari delle attività di prova per garantire il continuo miglioramento e l'adeguamento agli standard richiesti. CHIMET S.p.A. mantiene e rinnova regolarmente il proprio accreditamento presso enti di certificazione riconosciuti a livello nazionale e internazionale, assicurando che tutte le attività di prova siano condotte secondo standard di eccellenza e in conformità con le normative vigenti.

#### **5. Miglioramento Continuo**

CHIMET S.p.A. promuove una cultura del miglioramento continuo all'interno del laboratorio, con l'obiettivo di ottimizzare le proprie prestazioni e la qualità dei servizi offerti. Questo impegno si traduce in una costante attività di monitoraggio e valutazione delle performance del laboratorio, attraverso l'analisi dei dati di prova, il feedback dei clienti, e gli audit interni ed esterni. Qualsiasi non conformità rilevata sarà oggetto di indagine e risoluzione immediata, con l'attuazione di azioni correttive volte a prevenire il ripetersi di problemi analoghi in futuro. Il laboratorio incoraggia l'innovazione e l'adozione di nuove tecnologie che possano migliorare l'efficienza e la precisione delle prove.

#### **6. Gestione dei Reclami**

CHIMET S.p.A. adotta una procedura trasparente e accessibile per la gestione dei reclami ricevuti dai clienti. Ogni reclamo sarà gestito con tempestività, imparzialità e riservatezza, al fine di garantire che le problematiche sollevate siano affrontate in modo adeguato. Il laboratorio si impegna a investigare tutte le segnalazioni e a fornire risposte chiare ai clienti, nonché a implementare, ove necessario, azioni correttive per migliorare i propri processi e prevenire problemi futuri.

#### **7. Salute, Sicurezza e Ambiente**

CHIMET S.p.A. assicura che tutte le attività del laboratorio siano condotte nel rispetto delle normative vigenti in materia di salute, sicurezza e tutela ambientale. Il laboratorio adotta misure preventive per garantire la sicurezza del personale, dei visitatori e dei clienti, minimizzando i rischi connessi alle attività di prova. Tutto il personale del laboratorio riceve una formazione adeguata sulle procedure di sicurezza e sul corretto utilizzo delle attrezzature. Il rispetto delle norme ambientali è parte integrante della politica aziendale di CHIMET S.p.A., con l'obiettivo di ridurre l'impatto ambientale delle proprie operazioni e promuovere la sostenibilità.

#### **8. Approvvigionamento e Gestione delle Attrezzature**

Il laboratorio di CHIMET S.p.A. garantisce che tutte le attrezzature e i materiali utilizzati per le prove siano acquistati da fornitori qualificati e selezionati. Le attrezzature sono soggette a regolari controlli, manutenzioni e tarature, in conformità ai requisiti della norma UNI EN ISO/IEC 17025:2018. Il laboratorio si impegna a utilizzare strumentazioni tecnologicamente avanzate e a verificarne periodicamente l'affidabilità e l'accuratezza, in modo da garantire la validità dei risultati.

### **9. Responsabilità e Formazione del Personale**

Il personale del laboratorio di CHIMET S.p.A. è altamente qualificato e formato in modo continuo per mantenere alti standard di competenza e conformità alle normative tecniche. Ogni membro del personale ha responsabilità chiaramente definite e contribuisce attivamente al raggiungimento degli obiettivi di qualità e conformità del laboratorio. La direzione del laboratorio è responsabile della supervisione e del mantenimento del sistema di gestione della qualità, garantendo che tutte le attività siano svolte in conformità con le politiche aziendali e gli standard di accreditamento.

### **10. Validità e Comunicazione dei Risultati**

CHIMET S.p.A. garantisce che i risultati delle prove siano accurati, affidabili e presentati in maniera chiara e tempestiva ai clienti. Il laboratorio si impegna a comunicare immediatamente eventuali errori o ambiguità riscontrate nei risultati e a fornire rapporti di prova corretti e aggiornati, adottando tutte le misure necessarie per garantire la precisione e l'integrità dei dati forniti.

### **11. Revisione della Politica**

La politica del laboratorio di CHIMET S.p.A. sarà sottoposta a revisione periodica per garantire che rimanga allineata ai requisiti della norma UNI EN ISO/IEC 17025:2018, alle migliori pratiche internazionali e alle esigenze dei clienti. Qualsiasi modifica significativa alla politica sarà comunicata tempestivamente al personale e ai clienti, garantendo la continuità nella conformità e nell'operatività del laboratorio.

### **12. Accettazione della Politica**

Tutti i dipendenti del laboratorio di CHIMET S.p.A. sono tenuti a leggere, comprendere e accettare la presente politica. La conformità a questa politica è una condizione fondamentale per l'impiego e la collaborazione con CHIMET S.p.A., e ogni violazione sarà trattata con la massima serietà.

La politica del laboratorio di prova accreditato di CHIMET S.p.A. garantisce un approccio rigoroso, trasparente e orientato alla qualità, volto a soddisfare pienamente le esigenze dei clienti e le normative internazionali, rafforzando al contempo la reputazione dell'azienda nel settore.

Badia al Pino,

10/06/2024

*Dr.ssa Maria Cristina Squarcialupi*

